

平成 30 年 12 月 26 日

お客様各位

LAMP 法用測定装置 LF-8 および LAMP 法用測定装置 LF-8 Plus
PC ソフトウェア更新のご案内

株式会社ニッポンジーン
研究試薬部 学術営業課

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、「LAMP 法用測定装置 LF-8 (Code No. NE4031)」および「LAMP 法用測定装置 LF-8 Plus (Code No. NE4041)」において、PC ソフトウェアを更新いたしましたのでご案内いたします。

【更新の経緯】

装置で測定したデータを LF-8 Manager でパソコン転送している時、エラーメッセージが表示され、測定結果を確認できない事象が確認された。

【原因】

PC ソフトウェア (LF-8 Manager および LF-8 Analyzer) のプログラムに問題があり、濁度測定時間を 1 秒に設定すると、全てのデータを記録しない状態になる可能性があることが分かった。

【処置内容】

PC ソフトウェア (LF-8 Manager および LF-8 Analyzer) のプログラムを修正し、バグを修正。PC ソフトウェア修正後、測定結果を確認することができた。

(更新バージョン: LF8Analyzer1.0.1, LF8Manager1.0.3)

PC ソフトウェアは、装置をご利用中のお客様への専用サイト (下記 URL) より最新版をダウンロードすることができます。

<装置をご利用中のお客様への専用サイト>

<https://www.nippongene.com/kensa/products/instruments/lf-8/pw/>

専用サイトへログインするための ID およびパスワード情報につきましては、恐れ入りますが、下記お問い合わせ窓口までご確認いただけますようお願いいたします。

ご質問やご不明な点などございましたら、ご連絡の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ窓口】

株式会社ニッポンジーン

研究試薬部 学術営業課

e Genome Order 担当者 宛

TEL : 076-451-6548

Email: support@nippongene-analysis.com