

令和4年9月27日

お客様各位

株式会社ニッポンジーン
研究試薬部 学術営業課

キット構成品の Ethachinmate の容量不足に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、以下製品の構成品である Ethachinmate につきまして、表示内容量に対して容量が不足している可能性があることが分かりました。つきましては、2021年9月1日以降に下記対象ロット品をご購入されたお客様に対し、不足分を補充するための Ethachinmate を納品させていただくか、もしくは製品の回収交換対応をさせていただきたくお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態がないように、再発防止に取り組んで参ります。何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

I. 対象製品

Code No.	品名	容量	Lot No.	対象品詳細
316-06211	ISOIL	50 回用	19000B 19001B 19002C	左記 Lot No. の内、 2021年9月1日 以降に納品された 製品が対象となり ます。
319-06201	ISOIL for Beads Beating	50 回用	41000L 41001A 41001F 42001H 42002A 43002F	
312-06791	ISOIL Large for Beads ver.2	8 回用	16001A 16001C 17002J 17002E	
312-07411	ISOIL for RNA	50 回用	05000E 05002E	
318-06271	ISOFE CAL	50 回用	26009L	
315-06281	ISOFE CAL for Beads Beating	50 回用	26000F 26001C 26002C 26002G	

II. 原因と対策について

原因については現在調査中ですが、取り急ぎ余剰分を含めた分注量の設定を見直すことで再発を防止いたします。また、今後も原因調査を進め、必要な対策を講じて参ります。

III. お客様への対応

対象製品をご購入されたお客様には、使用の有無に関わらず不足分の Ethachinmate(各製品 100 μ l

×1 本)の補充、もしくはキットの回収交換をさせていただきます。対象ロット品をご購入いただいたお客様は、誠にお手数ではございますが、ご購入いただいた販売代理店もしくは下記お問い合わせ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先： 株式会社ニッポンジーン 学術営業課 (TEL 076-451-6548)